



# Accompagnement Social & Accès aux Droits

Structurer les parcours, instruire les dossiers, coordonner les acteurs — avec un suivi traçable à chaque étape.

QPV

CCAPEX

DALO / DAHO

PDALHPD

Plus de 10 ans d'expérience opérationnelle en collectivités territoriales franciliennes — logement, prévention santé, ingénierie de projet.

## L'ENJEU

Le non-recours aux droits fragilise à la fois la santé et le maintien dans le logement. Orbis Territoires intervient pour fluidifier le parcours de l'usager entre les institutions et structurer les partenariats locaux nécessaires à la prise en charge des publics vulnérables.

## PRESTATIONS

### Instruction & Suivi des recours

- Instruction technique et suivi des recours DALO / DAHO
- Accompagnement des ménages en situation de précarité administrative
- Médiation bailleur et coordination CCAPEX — prévention des expulsions

### Structuration des partenariats

- Mise en place des partenariats locaux : accès aux droits et aux soins
- Élaboration de protocoles de prise en charge inter-institutionnelle
- Interface CAF, CPAM, MDPH, FSL — réduction des ruptures de parcours

### Production documentaire & Pilotage

- Rédaction des protocoles, bilans d'activité et rapports de mission
- Tableaux de bord de suivi des dossiers : état d'avancement en temps réel (Excel)
- Notes de synthèse direction et élus — prêtes à présenter

## LIVRABLES REMIS

### → Note de cadrage de mission

3 à 5 p. · Word/PDF

### → Fiches de suivi individuelles

Une par ménage · Conformes RGPD

### → Tableau de bord de suivi des dossiers

Excel — état d'avancement en temps réel

### → Rapport d'activité final

10 à 15 p. · Word/PDF

### → Note de synthèse élus / direction

2 à 3 p. · Prête à présenter